

INFORMÁCIE K ODPOČTU VODOMEROV V OBCI Veľké Vozokany

Vážení obyvatelia,

dovoľujeme si Vás informovať, že odpočet vodomerov na Vašich odberných miestach sa bude konať v termíne:

30.12.2024 (pondelok) v čase od 9:00 hod do 14:00 hod.

V súvislosti s odpočtom vodomera si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste:

- vyčerpali zo šachty vodu,
- sprístupnili svoju vodomernú šachtu,
- odstránili zo šachty predmety, ktoré sa vo/na vodomernej šachte nemajú nachádzať,
- zabezpečili rebrík, pokiaľ vodomerná šachta nemá zabudované bezpečnostné šachtové stúpadlá.

V prípade, ak je vodomerná šachta voľne prístupná, nie je potrebná Vaša účasť pri odpočte.

Pokiaľ v čase plánovaného odpočtu vodomera nebudete prítomní na adrese Vášho odberného miesta, stav vodomera nám oznámte **do 5 kalendárnych dní od dátumu plánovaného odpočtu**, podľa pokynov uvedených na odpočtovom lístku zanechanom odpočtárom na Vašom odbernom mieste.

Zároveň upriamujeme Vašu pozornosť na nasledovné informácie:

- odčítaný, resp. nahlásený stav vodomera bude **zaevidovaný a vyfakturovaný k 31.12.2024**,
- vyúčtovacia faktúra za stočné bude vystavená a odoslaná najneskôr do 15.01.2025, z vyššie uvedeného Vám **nebude vystavená zálohová faktúra** v mesiaci január za obdobie **01.12.2024 – 31.12.2024**, nakoľko za toto obdobie Vám bude vystavená vyúčtovacia faktúra. Na tejto vyúčtovacej faktúre budete mať uvedený aj harmonogram budúcich zálohových platieb,
- odpočtové hárky podpisovať nebudete.

Dodržaním týchto pokynov prispějete k plynulému odpočtu vodomerov a následnej fakturácii stočného k 31.12.2024.

V prípade akýchkoľvek ďalších otázok v súvislosti s odpočtom vodomerov ako aj možnostiach nahlásenia stavu vodomera, kontaktujte prevádzkovateľa RVS na uvedených kontaktoch:

zákaznícka linka RVS - **0908 097 975** (v pracovných dňoch pondelok – piatok medzi 07:00 - 16:00 hod.); info@rvs.sk;
www.rvs.sk

Za porozumenie ďakujeme.

S úctivým pozdravom Tím RVS